ADB
ASSOCIAÇÃO E SINDICATO
DOS DIPLOMATAS BRASILEIROS

OFÍCIO Nº 035/2026 – ADB SINDICAL

Brasília, 22 de outubro de 2026.

À Sua Excelência o(a) Senhor(a)
Embaixador Denis Fontes de Souza Pinto
Secretário de Gestão Administrativa
Ministério das Relações Exteriores – MRE
Brasília – DF

Assunto: Contribuições e pleitos do quadro associativo referente ao processo licitatório do PCAMSE.

Senhor(a) Embaixador,

1. Cumprimentando-o(a) cordialmente, a Associação e Sindicato dos Diplomatas Brasileiros (ADB Sindical) vem, por meio deste expediente, apresentar a Vossa Excelência a consolidação das contribuições, preocupações e sugestões colhidas junto aos diplomatas e às diplomatas do Serviço Exterior Brasileiro acerca da licitação e da renovação do Plano de Cobertura de Assistência Médica e Social no Exterior (PCAMSE).
2. Diante das mudanças previstas e do processo de escolha da nova operadora do seguro de saúde, esta entidade realizou consulta ao seu quadro associativo. A análise do conjunto de contribuições revela um forte e generalizado sentimento de apreensão quanto ao risco de retrocessos de direitos assistenciais e ao impacto financeiro direto sobre a renda das servidoras e dos servidores e de seus dependentes.
3. Os principais pontos trazidos pela categoria organizam-se nos seguintes eixos do presente **Resumo Executivo**:

- **Repúdio ao Reajuste Financeiro (Franquias e Coparticipação):** Há uma rejeição inequívoca ao aumento substancial das franquias (tais como a elevação de 50% na franquia individual e familiar) e das taxas de coparticipação (de 20% para 25% ou mais). Os associados alertam que esse incremento representa uma transferência desproporcional de custos assistenciais, agindo como um "arrocho salarial disfarçado" e compelindo diplomatas no Brasil e no exterior a arcar com desembolsos elevados antes de atingir o reembolso.
- **Qualidade e Amplitude da Rede Credenciada:** Demonstra-se profunda preocupação quanto à perda ou ausência de grandes redes hospitalares e laboratoriais no Brasil (como a Rede D'Or em Brasília; Sirio-Libanês, Einstein e Fleury em São Paulo; Clínica

São Vicente e Hospital Quali no Rio de Janeiro), bem como com a efetiva capacidade operacional e reputação da nova empresa no exterior.

- **Desburocratização e Agilidade em Reembolsos e Autorizações:** Aponta-se a necessidade imperativa de mitigar exigências burocráticas excessivas — tais como a renovação periódica e repetitiva de laudos para tratamentos contínuos, exigência de comprovantes bancários além da Nota Fiscal, demoras no processamento de reembolsos e falta de transparência em relação às tabelas de "preços usuais e correntes".
- **Proteção Especial a Tratamentos Contínuos e Pessoas com Deficiência (PCD / TEA):** Destaca-se o apelo veemente para que não haja interrupção, novas carências ou agravamento de exigências para servidores e/ou dependentes portadores de necessidades especiais, nos tratamentos contínuos de psiquiatria, psicoterapia, fonoaudiologia, oncologia e outras terapias cobertas pela atual apólice.
- **Questionamento sobre a Estrutura de Custos e Custeio:** Pleitua-se a revisão dos critérios econômico-atuariais do certame, incluindo a análise comparativa dos custos de manutenção do seguro de vida dos aposentados integralmente custeado pelo erário e o seu eventual impacto no encarecimento e na redução da proteção assistencial médica dos servidores ativos.
- **Garantia de Transição sem Descontinuidade Assistencial:** Exige-se a definição e divulgação formal de um plano de transição (com previsão de cartas-garantida para situações sensíveis, como gestantes com parto previsto durante a mudança do contrato).

4. Em anexo a este ofício, encaminham-se o detalhamento dos temas e tópicos catalogados (**Anexo I**) e a íntegra individualizada de todas as contribuições submetidas por diplomatas identificados e não identificados (**Anexo II**), a fim de subsidiar as negociações da Administração com a empresa vencedora ou a eventual adequação dos termos contratuais.
5. Certo(a) de contar com a sensibilidade e o empenho de Vossa Excelência para a preservação das garantias assistenciais e da proteção à saúde de nossas servidoras e servidores, renovo os protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

ASSINADO DIGITALMENTE
LUIS GUSTAVO DE SEIXAS BUTTES
A conformidade com a assinatura pode ser verificada em:
http://serpro.gov.br/assinador-digital
SERPRO

LUIS GUSTAVO DE SEIXAS BUTTES
Presidente da ADB Sindical